

Développer sa gestion commerciale avec un CRM

Objectifs de la formation

Personnaliser et paramétrer son CRM (Dolibarr) en fonction de ses besoins.

Savoir utiliser les différentes fonctionnalités pour optimiser sa relation client.

Programme

- Les enjeux du CRM
- Présentation de Dolibarr
- Administrer et paramétrer Dolibarr
- Gérer les clients, contacts et prospects
- Gérer les produits / services
- Gérer les propositions commerciales
- Gérer les factures

Méthodes pédagogiques

- Alternance théorie / pratique
- Application immédiate sur ordinateur et sur Dolibarr

Modalités d'évaluation et de suivi de l'assiduité

- Exercices pratiques
- Attestation de présence ; attestation de compétences ; feuilles de présence émargées par demi-journée

Moyens matériels

- Salle formation, vidéoprojecteur, paperboard. Salle visio pour le distanciel

★ **Satisfaction** ... / 10

€ **Tarif - financements** Sur devis

Rapprochez-vous d'un conseiller pour connaître les modalités de prise en charge ou obtenir un devis.

NOUVEAU

Cette formation est disponible en mode :
Collectif Individuel Distanciel



Public

Dirigeants

→ Pré-requis

Savoir utiliser un ordinateur (copier-coller, compresser-décompresser un dossier, ...) et naviguer sur internet.



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



Dates et lieux de la formation

Rapprochez-vous de votre conseiller pour connaître les prochaines dates ou écrivez à formation@bge-hautsdefrance.fr

Délais et modalités d'accès

Prévoyez un minimum de 1 mois pour accéder à la formation. Sous réserve du nombre d'inscrits, d'acceptation et de la prise en charge du financement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre situation de handicap, contactez nous au 03.20.19.20.00 pour répondre aux besoins spécifiques en rapport avec votre situation.



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.